

frenkyfit
avenida ausias march 58
46026 valencia

Tel 960808446
info@frenkyfit.es
https://frenkyfit.es/

Contratos

Núm. de contrato — · Creada el —

Información del socio		
Nombre completo [Nombre y apellidos]		Fecha de nacimiento [Fecha]
Calle & número [Calle y número]		
Código postal [CP]	Ciudad [Ciudad]	País [País]
Número telefónico [Teléfono]	Dirección de correo [Email]	

Acuerdo		
Tipo de membresía [Plan]		Duración de membresía [Duración]
Fecha de inicio de suscripción [Fecha inicio]	Fecha de inicio [Fecha inicio]	Fecha de finalización [Fin]
Pago [Precio]		Descuento Sin descuento
Método de pago Débito directo (SEPA)		¿Renovación automática? —
Período de prolongación [Período]		Preaviso de baja —

Al firmar este contrato declaro haber leído y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones

— de — de —

Firma: _____



frenkyfit
avenida ausias march 58
46026 valencia

Tel 960808446
info@frenkyfit.es
https://frenkyfit.es/

Términos y Condiciones

El presente documento regula la relación contractual entre FRENKYFIT (en adelante, el **"Centro"**) y el usuario que contrata una membresía (en adelante, el **"Socio"**).

La condición de Socio es personal e intransferible. Queda prohibida la cesión, préstamo o utilización de la membresía por terceros.

2. PROCESO DE ALTA Y CONDICIONES ECONÓMICAS

2.1 Alta

El alta se formaliza mediante:

La aceptación expresa de las presentes condiciones. El pago de la matrícula, cuando corresponda. El pago de la primera cuota. El Centro podrá denegar el alta por razones justificadas, incluyendo motivos de seguridad, aforo, incumplimientos anteriores o conductas incompatibles con el funcionamiento del Centro.

2.2 Cuotas y forma de pago

El Socio autoriza expresamente el cobro automático de las cuotas mediante domiciliación bancaria o el método de pago facilitado.

Los cobros podrán realizarse dentro de los cinco (5) primeros días naturales de cada período de facturación.

Las cuotas corresponden a períodos completos y no son fraccionables.

En caso de devolución bancaria, el Centro podrá volver a presentar el recibo.

2.3 Impagos

En caso de devolución de un recibo, el Centro podrá realizar un segundo intento de cobro. El Socio deberá regularizar el importe pendiente dentro del plazo indicado en la comunicación enviada por el Centro. Mientras exista un importe pendiente, el acceso al Centro podrá ser suspendido automáticamente.

El Centro podrá repercutir exclusivamente los gastos bancarios efectivamente ocasionados por la devolución, cuando legalmente proceda.

La suspensión del acceso al Centro por impago no extinguirá la obligación del Socio de abonar las cantidades que correspondan conforme a la membresía contratada.

Si transcurridos treinta (30) días naturales desde el vencimiento de la cuota el importe continúa pendiente, el Centro podrá encomendar la gestión del cobro a una empresa especializada en recuperación de créditos o ejercer las acciones legales que correspondan.

La acumulación de dos cuotas impagadas podrá dar lugar a la resolución del contrato, sin perjuicio de la reclamación de las cantidades pendientes.

2.4 Gestión de cobros

En caso de impago, el Socio acepta que el Centro podrá comunicar exclusivamente los datos personales estrictamente necesarios a empresas especializadas en recuperación de créditos, asesores jurídicos o profesionales encargados de la reclamación, con la única finalidad de gestionar el cobro de las cantidades pendientes y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018.

3. DURACION Y BAJA

3.1 Duración

Las membresías mensuales PRO se renovarán automáticamente por períodos mensuales sucesivos.

Durante dicho período mínimo, la baja ordinaria no podrá producir efectos antes de la finalización de los dos (2) meses contratados.

Una vez cumplido el período mínimo inicial de dos (2) meses, la membresía Premium se renovará automáticamente por períodos mensuales sucesivos.

Las membresías mensuales se renovarán automáticamente por períodos mensuales sucesivos.

Las membresías Pass 30 días, trimestrales y anuales finalizarán automáticamente al término del período contratado, salvo contratación de una nueva membresía.

3.2 Solicitud de baja

La solicitud de baja deberá realizarse por escrito mediante correo electrónico dirigido a la dirección oficial de FRENKYFIT. La fecha de recepción del correo electrónico será la fecha de referencia para el cómputo del plazo de preaviso.

Una vez cumplido el período mínimo de permanencia, el Socio deberá comunicar la baja con un mínimo de **catorce (14) días naturales de antelación**

La solicitud de baja no extingue ni suspende las cantidades ya devengadas ni las cuotas correspondientes al período mínimo de permanencia contratado.

Si la solicitud de baja no cumple con el plazo mínimo de catorce (14) días naturales, el Centro podrá facturar el siguiente período de renovación.

4. Suspensión y congelación

El Centro podrá ofrecer, a su exclusivo criterio, la congelación temporal de la membresía bajo las siguientes condiciones:

máximo treinta (30) días naturales por año natural; solicitud por escrito con un mínimo de siete (7) días naturales de antelación; existencia de una causa justificada (vacaciones, lesión u otras circunstancias personales).El período de congelación de la membresía no computará a efectos del plazo de preaviso para la baja.

En caso de que el Socio solicite la baja durante un período de congelación, dicha solicitud producirá efectos una vez finalizada la congelación y siempre que se haya respetado el plazo de preaviso establecido en las presentes condiciones.

Asimismo, no podrá solicitarse la congelación de la membresía mientras existan cuotas o importes pendientes de pago.

Durante el período de congelación:

no se realizarán cargos; no estará permitido el acceso al Centro. La congelación no será acumulable, transferible ni reembolsable.

Cuando la membresía tenga un compromiso de permanencia, el período de congelación no modificará dicha duración mínima.

El Centro podrá suspender el acceso por:



frenkyfit
avenida ausias march 58
46026 valencia

Tel 960808446
info@frenkyfit.es
https://frenkyfit.es/

impago; incumplimiento de las normas; conducta inadecuada; motivos de seguridad. Toda modificación de la membresía, incluido el cambio a un plan inferior (downgrade), deberá solicitarse por escrito con un mínimo de catorce (14) días naturales de antelación. En caso contrario, surtirá efecto en el siguiente período de facturación.

5. Norma de uso
El Socio se compromete a:
utilizar toalla; utilizar calzado exclusivo de interior; hacer un uso adecuado del material; seguir las indicaciones del personal; respetar los horarios y normas internas; utilizar los equipos únicamente conforme a su finalidad; abstenerse de realizar actividades peligrosas o no autorizadas. El incumplimiento podrá dar lugar a:
amonestación; suspensión temporal; expulsión definitiva, sin derecho a devolución de cantidades abonadas.
6. Clases dirigidas
Será necesario un mínimo de tres (3) participantes para la realización de una clase.
El Centro podrá:
modificar horarios; sustituir instructores; cancelar actividades por motivos organizativos, técnicos o de fuerza mayor. No se garantiza disponibilidad ilimitada en aquellas actividades con plazas limitadas.

7. Responsabilidad y salud
El Socio declara:
encontrarse en condiciones adecuadas para realizar actividad física; no padecer enfermedades o limitaciones incompatibles con el ejercicio; asumir voluntariamente los riesgos propios de la práctica deportiva. El Centro dispone de Seguro de Responsabilidad Civil.
El Centro no responderá de:
lesiones derivadas del uso inadecuado de las instalaciones; incumplimiento de las instrucciones del personal; actuaciones negligentes del Socio; pérdida, robo o deterioro de objetos personales, salvo cuando exista responsabilidad legalmente imputable al Centro. El Centro responderá únicamente en los supuestos legalmente exigibles cuando exista negligencia debidamente acreditada.

8. Menores de edad
Los menores de catorce (14) años deberán permanecer acompañados en todo momento por su padre, madre o tutor legal.
Los menores entre catorce (14) y dieciocho (18) años podrán acceder únicamente con autorización escrita de su padre, madre o su representante legal.

9. Videovigilancia
Las instalaciones podrán disponer de sistemas de videovigilancia con fines de seguridad, protección de personas y bienes y prevención de incidentes, de conformidad con la normativa vigente.

10. Protecciones de datos
Protección de DatosLos datos personales del Socio serán tratados por FRENKYFIT, como responsable del tratamiento, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y demás normativa aplicable.
Los datos serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual, la prestación de los servicios contratados, la gestión administrativa, contable y fiscal, el cobro de las cuotas, la atención al cliente y el cumplimiento de las obligaciones legales.
En caso de impago de cantidades vencidas, líquidas y exigibles, FRENKYFIT podrá tratar y comunicar los datos estrictamente necesarios a abogados, procuradores, empresas de gestión o recuperación de créditos y demás colaboradores que intervengan en la reclamación de la deuda, cuando dicha comunicación resulte necesaria para la defensa de sus derechos e intereses legítimos y se realice conforme a la normativa vigente.
El Socio podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, así como cualquier otro derecho reconocido por la normativa aplicable, en los términos establecidos en la Política de Privacidad de FRENKYFIT.

11. Fuerza mayor
El Centro no será responsable de interrupciones temporales del servicio motivadas por causas de fuerza mayor, averías técnicas, órdenes de la autoridad competente, trabajos de mantenimiento o cualquier otra circunstancia ajena a su control razonable.

12. Legislación aplicable
Las presentes condiciones se regirán por la legislación española.
Cualquier controversia será resuelta por los Juzgados y Tribunales competentes conforme a la normativa vigente.

Términos y Condiciones Específicos de la Membresía
membresia recurrente
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MEMBRESÍA – FRENKYFIT
1. IDENTIFICACIÓN Y OBJETO
El presente documento regula la relación contractual entre FRENKYFIT (en adelante, “el Centro”) y el cliente (en adelante, “el Socio”), en relación con el uso de las instalaciones y servicios ofrecidos.
La condición de Socio es personal e intransferible. Queda prohibida la cesión o utilización por terceros.

2. PROCESO DE ALTA Y CONDICIONES ECONÓMICAS
2.1 Alta
El alta se formaliza mediante:
* Aceptación expresa de estos términos.
* Pago de la primera cuota y, en su caso, matrícula.
El Centro podrá denegar el alta por razones justificadas (aforo, conducta previa, incumplimientos anteriores).
2.2 Cuotas y pagos



frenkyfit
avenida ausias march 58
46026 valencia

Tel 960808446
info@frenkyfit.es
https://frenkyfit.es/

El Socio autoriza el cobro automático de las cuotas dentro de los primeros cinco (5) días naturales de cada periodo.
Las cuotas son por periodos completos y no fraccionables.
2.3 Impagos
En caso de devolución:
* El Socio deberá regularizar en 48 horas.
* El acceso podrá ser suspendido automáticamente.
* El Centro podrá repercutir los gastos bancarios derivados.
La acumulación de dos recibos impagados podrá suponer la resolución del contrato.

3. DURACIÓN Y BAJA
3.1 Duración
Las membresías mensuales se renuevan automáticamente por periodos iguales.
3.2 Preaviso de baja
El Socio deberá comunicar la baja con mínimo 14 días naturales de antelación.
Si no se respeta el preaviso, podrá cargarse la siguiente mensualidad.
La solicitud deberá realizarse por escrito (email o en recepción).

4. SUSPENSIÓN O CONGELACIÓN
El Centro podrá ofrecer, si así lo decide, la congelación temporal bajo condiciones específicas (mínimo/máximo de tiempo y justificación).
El Centro podrá suspender el acceso:
* Por impago.
* Por incumplimiento de normas.
* Por conducta inadecuada.

5. NORMAS DE USO
El Socio se compromete a:
* Usar toalla y calzado exclusivo de interior.
* Hacer uso correcto del material.
* Seguir las indicaciones del personal.
* Respetar horarios y normas internas.
* No realizar actividades peligrosas o no autorizadas.
El incumplimiento podrá suponer:
* Amonestación.
* Suspensión temporal.
* Expulsión definitiva sin derecho a devolución.

6. CLASES DIRIGIDAS
Se requiere un mínimo de tres (3) inscritos para realizar una clase.
El Centro podrá:
* Modificar horarios.
* Cambiar instructores.
* Cancelar actividades por causas organizativas.
No se garantiza disponibilidad ilimitada en clases con aforo reducido.

7. SALUD Y RESPONSABILIDAD
El Socio declara:
* No padecer enfermedad o limitación incompatible con la actividad física.
* Asumir voluntariamente los riesgos inherentes a la práctica deportiva.
El Centro cuenta con Seguro de Responsabilidad Civil.
El Centro no será responsable de:
* Lesiones derivadas del uso inadecuado de las instalaciones.
* Incumplimiento de instrucciones.
* Actos negligentes del Socio.
* Objetos personales perdidos o sustraídos.
El Centro sí responderá en los casos legalmente exigibles por negligencia propia debidamente acreditada.

8. MENORES DE EDAD
Los menores deberán:
* Contar con autorización expresa y firmada del padre/madre o tutor legal.
* Aportar, si se requiere, certificado médico.
El tutor asume la responsabilidad legal del menor.

9. INDEPENDENCIA DE LA CUOTA DEL USO DE LAS INSTALACIONES
La cuota mensual se cobra independientemente del uso de las instalaciones. La no asistencia al centro no exime al socio del pago de la mensualidad correspondiente. El socio es responsable de gestionar su membresía dentro de los plazos establecidos (baja o congelación).